



ПРАВИТЕЛЬСТВО СЕВАСТОПОЛЯ
ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА СЕВАСТОПОЛЯ
(ДТСЗН Севастополя)

П Р И К А З

09.04.2024

№ 145

О передаче функций по приему и обработке обращений граждан, поступающих посредством информационной системы «Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами», Государственному казенному учреждению города Севастополя «Севастопольский координационно-информационный центр социальной защиты»

Во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 14.11.2023 № 1910 «Об утверждении Правил информирования гражданина о правах, возникающих в связи с событием, наступление которого предоставляет ему возможность получения мер социальной защиты (поддержки), социальных услуг, предоставляемых в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иных социальных гарантий и выплат, а также об условиях их назначения и предоставления» (далее – Постановление Правительства РФ № 1910), приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2021 № 442н «Об утверждении Порядка взаимодействия участников информирования при рассмотрении (обработке) обращений граждан и предоставлении им соответствующей информации» (далее – приказ Минтруда РФ № 442н), приказа Департамента труда и социальной защиты населения города Севастополя от 03.10.2023 № 398 «Об утверждении устава Государственного казенного учреждения города Севастополя «Севастопольский координационно-информационный центр социальной защиты», **приказываю:**

1. Передать функции по приему и обработке обращений граждан, поступающих посредством информационной системы «Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами» (далее – ИС ЕКЦ), Государственному казенному учреждению города Севастополя «Севастопольский координационно-информационный центр социальной защиты» (далее – ГКУ «СКИЦЗС»).

2. Директору ГКУ «СКИЦЗС»:

2.1. Обеспечить прием и обработку обращений граждан, поступающих посредством ИС ЕКЦ, с 08.04.2024 в соответствии с графиком: Пн-Чт: 9:00-18:00, Пт.: 9:00-16:45, без обеденного перерыва.

2.2. Оборудовать рабочие места, оснащенные соответствующей гарнитурой для работы в ИС ЕКЦ и программным обеспечением (ViPNet Client). При эксплуатации ViPNet Client прошу соблюдать требования по информационной безопасности.

2.3. Назначить сотрудников ГКУ «СКИЦЗС», ответственными за работу в ИС ЕКЦ.

2.4. Обеспечить проведение обучения для операторов второй линии ИС ЕКЦ по курсу «Специалист по дистанционному информационно-справочному обслуживанию», организатором которого является Социальный фонд России.

2.5. Обеспечить взаимодействие с Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации по вопросам функционирования ИС ЕКЦ и осуществления мониторинга качества обработки обращений граждан в соответствии с Постановлением Правительства РФ № 1910.

2.6. Обеспечить достижение основных показателей ИС ЕКЦ в соответствии с приложением 9 Порядка взаимодействия участников информирования при рассмотрении (обработке) обращений граждан и предоставлении им соответствующей информации, утвержденного приказом Минтруда РФ № 442н.

3. Признать утратившими силу следующие приказы Департамента труда и социальной защиты населения города Севастополя:

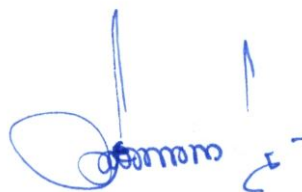
3.1. от 29.04.2022 № 184 «О назначении ответственных в Департаменте труда и социальной защиты населения города Севастополя за работу в информационной системе «Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами»;

3.2. от 27.11.2023 № 460 «О внесении изменения в приказ Департамента труда и социальной защиты населения города Севастополя от 29.04.2022 № 184 «О назначении ответственных в Департаменте труда и социальной защиты населения города Севастополя за работу в информационной системе «Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами».

4. Приказ вступает в силу со дня его подписания.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора Департамента – начальника управления административно-кадровой работы.

Исполняющий обязанности
директора Департамента
труда и социальной защиты
населения города Севастополя



Е.Ю. Бардакова